

Số: /CATTT-VNCERTCC
V/v trả lời phản ánh kiến nghị

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Ông Trần Trịnh Đô

Cục An toàn thông tin nhận được kiến nghị của ông Trần Trịnh Đô trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia do Văn phòng Chính phủ chuyển đến, có nội dung:

“Tôi có nộp hồ sơ yêu cầu cấp Tên Định Danh cho số điện thoại của hộ kinh doanh của mình, hồ sơ tôi nộp đầy đủ theo quy định, hồ sơ số 000.00.28.G14-231121-5992. Nhưng hồ sơ bị trả về và yêu cầu bổ xung giấy tờ, ngoài ra không nêu rõ lý do nào khác. Nhưng thực tế tôi đã nộp đầy đủ giấy tờ theo quy định. Nếu yêu cầu tôi bổ xung giấy tờ phải ghi rõ tôi đã sai hay thiếu giấy tờ gì. Và trong lúc tôi đăng ký, có rất nhiều cá nhân không biết bằng cách nào có thông tin của tôi (tôi nghi ngờ thông tin của tôi đã bị bán ra bên ngoài để trục lợi), họ đã gọi điện + gửi email cho tôi rất nhiều lần yêu cầu tôi để họ thực hiện việc đăng ký hộ với phí 800.000 tới 1.000.000 vnd (có ảnh kèm theo). Qua đó tôi cho rằng cơ quan phê duyệt cố tình không duyệt hồ sơ của tôi mặt dù hồ sơ đã đủ tất cả các yêu cầu, nhằm mục đích để cấu kết với bên thứ 3 làm dịch vụ trục lợi, mặc dù đây là quyền lợi chính đáng của cá nhân và doanh nghiệp trong nước.”

Cục An toàn thông tin trả lời Ông như sau:

Ngày 14/11/2023, Cục An toàn thông tin đã tiếp nhận và thụ lý xong hồ sơ đăng ký tên định danh của HKD Cửa hàng Kim Thanh với mã số 000.00.28.G14-231114-5916.

Hồ sơ này đã được dừng xử lý do tên định danh đăng ký là “Cua hang Kim Thanh” vượt quá 11 ký tự không tuân thủ theo quy định tại Điều 23 của Nghị định số 91/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2020 của Chính phủ về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác. Chi tiết kết quả hồ sơ (bao gồm chi tiết các lý do từ chối hồ sơ) đã được Cục An toàn thông tin gửi đến tài khoản của Ông trên hệ thống dịch vụ công vào cùng ngày (như hình ảnh gửi kèm bên dưới):

QUÁ TRÌNH XỬ LÝ			
THÔNG TIN CHUNG			
Mã hồ sơ:	000.00.28.G14-231114-5916	Trạng thái hồ sơ:	Đã trả kết quả
Tên thủ tục:	Cấp Giấy chứng nhận tên định danh	Ngày tiếp nhận:	14-11-2023 07:28:35
Tên chủ hồ sơ:	Trần Trịnh Đô	Ngày hẹn trả:	29-11-2023 07:28:35
Địa chỉ:	Tổ 1, Khu Phố 6 phường Nhơn Phú thành phố Qui Nhơn tỉnh Bình Định	Tình trạng:	Đã giao trả
Điện thoại:	0373996795	Ngày trả kết quả:	14-11-2023 16:53:00

Người nộp hồ sơ: **TRẦN TRỊNH ĐỒ**
Tổ 1 , Khu Phố 6 phường Nhơn Phú thành phố Qui Nhơn tỉnh Bình Định

Điện thoại liên hệ: **0373996795**

Ngày nộp hồ sơ: **13/11/2023** Ngày tiếp nhận hồ sơ: **14/11/2023** Ngày hẹn trả: **29/11/2023**

Trạng thái: **Hồ sơ dừng xử lý**

Lịch sử thông tin bổ sung hồ sơ:

Ghi chú (hồ sơ):

Thành phần hồ sơ theo quy định: Click vào liên kết (nếu có) để tải xuống thành phần hồ sơ

- [Bản khai đăng ký tên định danh](#)
- [Bản sao có chứng thực Quyết định thành lập của tổ chức hoặc giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp](#)
- [Bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu](#)

Thành phần khác:

[Download tất cả tài liệu](#)

Tài liệu trong quá trình xử lý:

STT	Tài liệu	Người upload	Ngày upload
1	Cua hang Kim Thanh Kết quả xử lý hồ sơ:	Nguyễn Thái Hà	14/11/2023

[Trao đổi thông tin](#) [Lưu tài liệu](#) [Xem tiến trình xử lý](#) [Quay lại](#)

Ngày 21/11/2023, Cục An toàn thông tin cũng đã tiếp nhận và thụ lý xong hồ sơ đăng ký tên định danh của HKD Cửa hàng Kim Thanh với mã số 000.00.28.G14-231121-5992. Hồ sơ này tương tự như bộ hồ sơ đã gửi ngày 14/11/2023. Do vậy Cục An toàn thông tin đã dừng xử lý hồ sơ và thông báo lý do tương tự đến tài khoản dịch vụ công của Ông, cụ thể như hình ảnh bên dưới:

QUÁ TRÌNH XỬ LÝ

THÔNG TIN CHUNG

Mã hồ sơ:	000.00.28.G14-231121-5992	Trạng thái hồ sơ:	Đã trả kết quả
Tên chủ tục:	Cấp Giấy chứng nhận tên định danh	Ngày tiếp nhận:	21-11-2023 08:17:57
Tên chủ hồ sơ:	Trần Trịnh Đồ	Ngày hẹn trả:	06-12-2023 08:17:57
Địa chỉ:	Tổ 1 , Khu Phố 6 phường Nhơn Phú thành phố Qui Nhơn tỉnh Bình Định	Tình trạng:	Đã giao trả
Điện thoại:	0373996795	Ngày trả kết quả:	22-11-2023 09:05:00

Người nộp hồ sơ: **TRẦN TRỊNH ĐỒ**
Tổ 1 , Khu Phố 6 phường Nhơn Phú thành phố Qui Nhơn tỉnh Bình Định

Điện thoại liên hệ: **0373996795**

Ngày nộp hồ sơ: **20/11/2023** Ngày tiếp nhận hồ sơ: **21/11/2023** Ngày hẹn trả: **06/12/2023**

Trạng thái: **Hồ sơ dừng xử lý**

Lịch sử thông tin bổ sung hồ sơ:

Ghi chú (hồ sơ):

Thành phần hồ sơ theo quy định: Click vào liên kết (nếu có) để tải xuống thành phần hồ sơ

- [Bản khai đăng ký tên định danh](#)
- [Bản sao có chứng thực Quyết định thành lập của tổ chức hoặc giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp](#)
- [Bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu](#)

Thành phần khác:

[Download tất cả tài liệu](#)

Tài liệu trong quá trình xử lý:

STT	Tài liệu	Người upload	Ngày upload
1	Cua hang Kim Thanh Kết quả xử lý hồ sơ:	Nguyễn Thái Hà	21/11/2023

[Trao đổi thông tin](#) [Lưu tài liệu](#) [Xem tiến trình xử lý](#) [Quay lại](#)

Liên quan tới nội dung Ông kiến nghị cơ quan phê duyệt hồ sơ cố tình không duyệt hồ sơ của mình, chúng tôi có ý kiến như sau:

Việc tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính cấp tên định danh luôn được Cục An toàn thông tin tuân thủ theo đúng quy định pháp luật, luôn ưu tiên việc đảm bảo an toàn, bí mật thông tin của tổ chức/cá nhân xin cấp tên định danh. Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính chúng tôi khẳng định không có việc lộ lọt thông tin cá nhân của tổ chức/cá nhân xin cấp tên định danh.

Hiện nay, việc lộ lọt thông tin dữ liệu của tổ chức, cá nhân đến từ rất nhiều nguyên nhân khác nhau như do các thiết bị đầu cuối bị nhiễm mã độc, hoặc trong quá trình sử dụng các mạng xã hội người dùng cuối vô tình để lộ, lọt thông tin... Do vậy, tổ chức/cá nhân nên cẩn thận, biết cách bảo vệ thông tin của mình trên mạng Internet.

Cục An toàn thông tin trân trọng cảm ơn Ông đã có phản ánh như vậy để chúng tôi tiếp tục rà soát và bảo vệ người dân trên mạng Internet một cách tốt hơn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Phó Cục trưởng Trần Đăng Khoa;
- Trung tâm Thông tin;
- Lưu: VT, VNCERT/CC.PVA.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Trần Đăng Khoa