

Số: /KL-TTra

Hà Nội, ngày tháng năm 2019

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc chấp hành pháp luật về viễn thông, công nghệ thông tin tại Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng

Thực hiện Quyết định số 545/QĐ-TTra ngày 02/8/2019 của Chánh thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thanh tra tại Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng, từ ngày 19/8/2019 đến ngày 04/9/2019, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng, kiểm tra xác minh hồ sơ, xác minh các nội dung theo Kế hoạch tiến hành thanh tra.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 11/9/2019 của Đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra,

Chánh Thanh tra kết luận như sau:

1. Khái quát chung:

- Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng là doanh nghiệp cổ phần, mã số doanh nghiệp 0106257855, thành lập ngày 06/8/2013. Địa chỉ: Số 3, Đường Chùa Láng, phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội. Người đại diện pháp luật là: ông Nguyễn Thành Cương.

- Trong thời kỳ thanh tra, Công ty đang cung cấp các hành hóa, dịch vụ:

Số TT	Tên dịch vụ, hàng hóa	Địa bàn kinh doanh
1	Cung cấp dịch vụ cho thuê cáp quang	Hà Nội
2	Cung cấp dịch vụ vận hành, bảo trì, bảo dưỡng mạng cáp viễn thông	Hà Nội
3	Cung cấp dịch vụ cho thuê hạ tầng lắp đặt cáp viễn thông	Hà Nội
4	Xây lắp hạ tầng viễn thông	Các tỉnh miền bắc

- Kết quả thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2018 và 07 tháng năm 2019:

Đơn vị: đồng

Chỉ tiêu	Năm 2018	07 tháng đầu năm 2019
Tổng doanh thu	17.804.074.763	6.213.294.842
Tổng doanh thu dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin	00	00

Tổng doanh thu xây lắp viễn thông, cho thuê cáp quang	17.804.074.763	6.213.294.842
---	----------------	---------------

2. Kết quả kiểm tra, xác minh:

2.1 Việc triển khai giấy phép về viễn thông mà Công ty được cấp:

2.1.1. Đến thời điểm thanh tra, Công ty đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp các giấy phép sau:

- Giấy phép thiết lập hạ tầng mạng viễn thông công cộng số 28/GP-CVT, ngày cấp 19/01/2017, thời hạn 19/01/2032.

- Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông (lần đầu - 01 tỉnh) số 29/GP-CVT cấp ngày 19/01/2017, thời hạn giấy phép đến hết ngày 19/01/2027; dịch vụ cung cấp là: dịch vụ kênh thuê riêng trên mạng viễn thông cố định mặt đất.

- Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông (bổ sung - toàn quốc) số 255/GP-CVT cấp ngày 30/5/2019, thời hạn giấy phép đến hết 19/01/2027, dịch vụ cung cấp là: dịch vụ kênh thuê riêng, dịch vụ kết nối Internet, dịch vụ truy nhập internet (gồm dịch vụ truy nhập Internet băng hẹp có tốc độ tải thông tin xuống thấp hơn 256 kb/s và dịch vụ truy nhập internet băng rộng có tốc độ tải thông tin xuống từ 256 kb/s trở lên).

2.1.2. Kết quả triển khai các giấy phép:

- Giấy phép thiết lập hạ tầng mạng viễn thông công cộng số 28/GP-CVT: đến thời điểm thanh tra, Công ty đã triển khai lắp đặt 01 tuyến đường trục cáp quang (RING) nối từ Trung tâm mạng lưới miền bắc thuộc Tổng Công ty viễn thông MobiFone (số 811 đường Giải Phóng, quận Hoàng Mai) đến trụ sở Trung tâm mạng lưới thuộc Tổng Công ty MobiFone (Yên Hoà, quận Cầu Giấy) đến trụ sở Công ty MobiFone Global (số 105 Láng Hạ, quận Đống Đa). Tuyến đường trục này được kết nối với nhau bởi 09 switch (04 switch HP1910-24G ở số 811 đường Giải Phóng, quận Hoàng Mai; 02 switch ở Yên Hoà, quận Cầu Giấy và 03 switch Cisco 2960-48TC-S ở số 105 Láng Hạ, quận Đống Đa). Công ty cũng đã triển khai 347 tuyến cáp quang trắng trên địa bàn Hà Nội khác để cho thuê cáp quang (Phụ lục 1: Sơ đồ mạng viễn thông của Công ty. Phụ lục 2: Danh sách các tuyến cáp quang trắng). Đến thời điểm thanh tra, hệ thống viễn thông của Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng chưa kết nối với hệ thống viễn thông, mạng viễn thông của doanh nghiệp viễn thông khác.

Theo cam kết thực hiện giấy phép thiết lập mạng viễn thông công cộng (tài liệu kèm theo Đơn đề nghị cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông số 16/BR ngày 26/8/2016), Công ty cam kết đầu tư và thực hiện đầu tư như sau:

TT	Năm đầu tư	Khoản mục đầu tư	Kế hoạch trong cam kết tại đề án xin cấp phép (VND)	Thực tế thực hiện (vnd)
----	------------	------------------	---	-------------------------

1	2016 trở về trước	Các khoản mục đã báo cáo Cục VT trong đề án xin cấp phép, đã được cục VT thông qua	6,545,000,000	6,545,000,000
2	2017	Nhập vật tư, thiết bị	4,590,000,000	6,779,818,218
3	2017	Nhân công xây lắp hệ thống		1,250,467,452
4	2018	Nhập vật tư, thiết bị	2,000,000,000	3,465,463,291
5	2018	Nhân công xây lắp hệ thống		867,933,000
6	6 tháng đầu năm 2019	Nhập vật tư, thiết bị	1,650,000,000	1,581,886,240
TỔNG			14,785,000,000	20,490,568,201

- Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông số 29/GP-CVT và số 255/GP-CVT: đến thời điểm thanh tra, Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng chưa cung cấp dịch vụ viễn thông. Công ty mới công bố chính thức cung cấp dịch vụ viễn thông vào ngày 22/7/2019 (Thông báo chính thức khai thác mạng viễn thông công cộng/chính thức cung cấp dịch vụ viễn thông số 220719/Telnet-CVT ngày 22/7/2019 gửi Cục Viễn thông). Đăng ký hợp đồng mẫu với Cục Quản lý cạnh tranh và bảo vệ người tiêu dùng ngày 06/8/2019 (Phiếu tiếp nhận hồ sơ đăng ký hợp đồng theo mẫu/điều kiện giao dịch chung cấp ngày 06/8/2019 do Cán bộ của Cục Cạnh tranh và bảo vệ người tiêu dùng Trần Thị Thúy Ngọc cấp). Đến thời điểm thanh tra, Công ty chưa có khách hàng sử dụng dịch vụ viễn thông.

- Tại thời điểm thanh tra, Công ty đang cho thuê cáp quang theo các hợp đồng sau:

+ Hợp đồng cung ứng dịch vụ số 2711/2018/HDDV/MLMB-TELNET ký ngày 27/11/2018 giữa Trung tâm mạng lưới MobiFone Miền Bắc - Chi nhánh Tổng công ty viễn thông MobiFone và Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng về việc: thuê tuyến quang trắng kết nối các trạm phát triển mạng tại Hà Nội năm 2018.

+ Hợp đồng cung ứng dịch vụ số 2611/2018/HDDV/MLMB-TELNET ký ngày 26/11/2018 giữa Trung tâm mạng lưới MobiFone Miền Bắc - Chi nhánh Tổng công ty viễn thông MobiFone và Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng về việc: thuê tuyến cáp quang trắng kết nối các trạm IBC tại Hà Nội năm 2018.

+ Hợp đồng cung cấp dịch vụ kênh truyền dẫn IBC số 0502-16/2018/HĐKTR/MFG-TELNET/001 ký ngày 05/02/2016 giữa Công ty cổ phần công nghệ MobiFone Toàn Cầu và Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng.

+ Hợp đồng cho thuê cáp quang số 0614/HĐKTR/MFG-TELNET/001 ký ngày 26/12/2014 giữa Công ty cổ phần công nghệ MobiFone Toàn Cầu và Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng.

+ Hợp đồng cung cấp dịch vụ số 1206-16/2018/HĐKTR/MFG-TELNET ký ngày 26/5/2016 giữa Công ty cổ phần công nghệ MobiFone Toàn Cầu và Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng.

+ Hợp đồng cung cấp dịch vụ kênh thuê riêng số 0401-16/2018/HĐKTR/MFG-TELNET/001 ký ngày 04/01/2016 giữa Công ty cổ phần công nghệ MobiFone Toàn Cầu và Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng.

2.2. Việc chấp hành pháp luật về chất lượng dịch vụ Công ty cung cấp:

Đến thời điểm thanh tra, Công ty mới đo suy hao quang trên toàn mạng, chưa đo chất lượng mạng, dịch vụ viễn thông. Tuy nhiên, Công ty đã cung cấp thử nghiệm thành công cho các khách hàng của Công ty Mobifone Global, bao gồm: Kênh IPGE cho peering của Mobifone Global tại VNNIC, kênh IPGE cho Công ty Gameloft và Công ty Incomm.

Theo Thông báo chính thức khai thác mạng viễn thông công cộng/chính thức cung cấp dịch vụ viễn thông số 220719/Telnet-CVT ngày 22/7/2019 thì Công ty chính thức cung cấp dịch vụ kênh thuê riêng từ ngày 22/7/2019. Đây là dịch vụ không bắt buộc quản lý chất lượng theo quy định tại Thông tư số 35/2015/TT-BTTTT ngày 15/12/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

2.3. Việc chứng nhận, công bố, gắn dấu hợp quy, gắn nhãn hàng hoá thiết bị viễn thông, công nghệ thông tin Công ty cung cấp ra thị trường (nếu có):

Trong thời kỳ thanh tra, Công ty không kinh doanh thiết bị viễn thông, công nghệ thông tin.

2.4. Việc chấp hành pháp luật về giá, cước dịch vụ, khuyến mại dịch vụ:

- Công ty công bố chính thức cung cấp dịch vụ viễn thông vào ngày 22/7/2019 (Thông báo chính thức khai thác mạng viễn thông công cộng/chính thức cung cấp dịch vụ viễn thông số 220719/Telnet-CVT ngày 22/7/2019).

- Công ty đã gửi Cục Viễn thông Công văn số 260819/Telnet-CVT ngày 26/8/2019 thông báo giá cước dịch vụ kênh thuê riêng nội hạt và giá cước kênh thuê riêng đường dài trong nước.

- Đến thời điểm thanh tra, Công ty chưa có khách hàng sử dụng dịch vụ viễn thông, dịch vụ truy nhập Internet.

2.5. Thanh tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng:

- Kết quả kiểm tra cho thấy, khách hàng của Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng không phải là người tiêu dùng cuối. Khách hàng của Công ty mua hàng hóa, dịch vụ của Công ty để phục vụ sản xuất kinh doanh với mục đích sinh lời.

- Công ty đã ban hành quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng. Tuy nhiên, đến thời điểm thanh tra Công ty chưa có khách hàng sử dụng dịch vụ viễn thông.

2.6. Việc thực hiện nghĩa vụ đóng góp tài chính viễn thông công ích, phí quyền hoạt động viễn thông:

- Kết quả kiểm tra, Công ty đã thực hiện nghĩa vụ đóng góp tài chính phí quyền hoạt động viễn thông như sau:

STT	Số, ngày thông báo của Bộ TT&TT	Tổng số tiền phải đóng (VND)	Tổng số tiền đã nộp (VND)
1	113 ngày 19/01/2017	91.666.663	100.000.000
2	114 ngày 19/01/2017	2.000.000	2.000.000
3	887 ngày 16/3/2018	100.000.000	100.000.000
4	22/05/2017	9.817.680	9.817.680
5	21/11/2017	25.990.446	25.990.446
6	3745 ngày 18/10/2018	250.000.000	205.858.537
7	1061 ngày 26/3/2019	100.000.000	100.000.000
8	520 ngày 29/01/2019	250.000.000	250.000.000
9	2042 ngày 30/5/2019	145.833.333	145.833.333
10	2043 ngày 30/5/2019	500.000	500.000
Tổng cộng		975.308.622	975.308.622

- Kế hoạch đóng góp cho quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam đến hết năm 2019:

TT	Khoản mục	Kết quả đã thực hiện đến hết Tháng 7/2019 (VND)	Dự kiến kế hoạch Quý 3/2019 (VND)	Dự kiến kế hoạch Quý 4/2019 (VND)
1	Doanh thu	0	100.000.000	150.000.000
2	Kế hoạch nộp Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích (0.75% doanh thu)	0	750.000	1.125.000

- Theo báo cáo quyết toán nghĩa vụ đóng góp tài chính về Quỹ dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam năm 2018 ngày 06/8/2019 thì Công ty đã đóng 15.000.000 VNĐ. Quỹ dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam; đã có xác nhận số liệu quyết toán thu nộp các khoản đóng góp vào Quỹ năm 2017. Năm 2018, Quỹ

dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam đã làm quyết toán 2018 nhưng chưa xác nhận số liệu quyết toán thu nộp các khoản đóng góp vào Quỹ năm 2018.

2.7. Việc chấp hành chế độ báo cáo:

- Công ty mới công bố chính thức cung cấp dịch vụ viễn thông vào ngày 22/7/2019, do đó Công ty chưa đến kỳ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 quy định chế độ báo cáo thống kê ngành thông tin và truyền thông.

- Ngày 31/7/2018, Công ty có Thông báo số 310718/TELNET_VTF gửi Cục viễn thông về việc chuyển văn phòng giao dịch từ: địa chỉ (cũ) số 62 Nguyễn Chí Thanh, phường Láng Thượng, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội đến địa chỉ mới: Phòng 101-103 nhà C, Học viện thanh thiếu niên, số 03-05 Chùa Láng, phường Láng Thượng, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

3. Kết luận:

3.1. Ưu điểm của Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng:

- Chấp hành nghiêm chỉnh Quyết định số 545/QĐ-TTtra ngày 02/8/2019 của Chánh Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Triển khai đầu tư mạng viễn thông theo đúng cam kết với Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đã thông báo giá cước dịch vụ kênh thuê riêng với Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đã đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung về cung cấp và sử dụng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông cố định mặt đất theo đúng quy định tại Khoản 3, Khoản 4 Điều 13 Nghị định số 25/2011/NĐ-CP, quy định tại Khoản 1, Điều 8, Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27/10/2011 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ người tiêu dùng và quy định tại Khoản 3 Điều 3 Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về hợp đồng theo mẫu và điều kiện giao dịch chung trong lĩnh vực viễn thông.

- Nộp đầy đủ phí quyền hoạt động viễn thông năm 2018, năm 2019 theo quy định, bao gồm phí thiết lập mạng và phí cung cấp dịch vụ viễn thông.

- Nộp nghĩa vụ viễn thông công ích đầy đủ theo kế hoạch đã đăng ký với Quỹ dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam.

- Đã ban hành, áp dụng quy trình giải quyết khiếu nại dịch vụ viễn thông theo đúng quy định tại Thông tư số 05/2011/TT-BTTTT ngày 28/01/2011 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về giải quyết khiếu nại của người sử dụng dịch vụ trong lĩnh vực thông tin và truyền thông.

3.2. Tồn tại của Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng:

- Chậm thông báo giá cước dịch vụ kênh thuê riêng với Cục Viễn thông, không đúng quy định tại Điểm c Khoản 1 Điều 38 Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông.

- Chậm triển khai giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông (dịch vụ kênh thuê riêng; giấy phép được cấp từ ngày 19/01/2017 nhưng đến ngày 22/7/2019 mới chính thức cung cấp dịch vụ). Đến ngày 04/9/2019, mạng viễn thông của Công ty chưa kết nối với mạng viễn thông của doanh nghiệp viễn thông khác để triển khai cung cấp dịch vụ Internet.

- Chưa công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet theo quy chuẩn QCVN 34:2014/BTTTT.

- Chưa thực hiện việc tự kiểm tra chất lượng dịch vụ truy nhập Internet.

4. Các biện pháp xử lý:

Yêu cầu Công ty cố phân hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng:

- Nhanh chóng triển khai hoạt động kinh doanh dịch vụ viễn thông đã được cấp giấy phép.

- Thực hiện tự kiểm tra chất lượng dịch vụ truy nhập Internet theo đúng quy định tại Khoản 3 Điều 52 Luật Viễn thông, quy định tại Điều 18 Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông.

- Xây dựng giá cước các dịch vụ truy nhập Internet và thông báo cho cơ quan quản lý chuyên ngành về viễn thông (Cục Viễn thông) trước khi chính thức cung cấp dịch vụ. Niêm yết giá cước dịch vụ kênh thuê riêng và dịch vụ truy nhập Internet theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện chế độ báo cáo thống kê ngành thông tin và truyền thông theo đúng quy định tại Thông tư số 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 quy định chế độ báo cáo thống kê ngành thông tin và truyền thông của Bộ Thông tin và Truyền thông.

5. Đề nghị Cục Viễn thông:

- Điểm b Khoản 1 Điều 18 Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013 của Bộ Thông tin và Truyền thông về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông quy định hàng quý, doanh nghiệp viễn thông phải thực hiện tự: “Đo kiểm, đánh giá thực tế chất lượng từng dịch vụ viễn thông thuộc “Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng” mà mình đang cung cấp tại ít nhất ba (03) địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đối với mỗi dịch vụ.”.

- Thực tiễn cho thấy, hiện nay Cục cấp phép cho một số doanh nghiệp chỉ cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn 01 tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương, do đó việc tự đo kiểm tra địa bàn 03 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương như quy định là không phù hợp. Đề nghị Cục nghiên cứu, tham mưu Lãnh đạo bộ điều chỉnh lại Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT cho phù hợp.

6. Giao Phòng Thanh tra Viễn thông và Công nghệ thông tin và Phòng Tổng hợp - Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông: Giám sát việc thực hiện Kết luận thanh tra.

Trên đây là Kết luận thanh tra, Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông yêu cầu Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Hồng Hải (để b/c);
- Chánh thanh tra (để b/c);
- Công ty cổ phần hạ tầng viễn thông và dịch vụ băng rộng (để th/h);
- Lưu: TTra, HSTT.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Đỗ Hữu Trí